

**SERVICE PLAN: SPOT-X
und Tarifbestimmungen**

Bis auf Widerruf gültig ab: 15/09/2022

Dienstleistung: Der Serviceplan für SPOT-X-Dienste in der jeweils gewählten Tarifooption umfasst die folgenden Leistungen:

- 2-Weg-Satellitenkommunikation über Kurznachrichten per SMS oder E-Mail.
 - Versenden:
 - **Benutzerdefinierte Nachrichten:** Textnachrichten mit einer Zeichenbegrenzung von 140 Zeichen pro Nachricht können vom Benutzer an E-Mail-Adressen oder Mobiltelefonnummern gesendet werden. Ein SPOT X-Gerät kann bis zu 70 Kontakte oder Kontaktgruppen speichern. Eine Kontaktgruppe kann maximal 10 Kontakte enthalten.
 - **Vorprogrammierte CHECK-IN Nachrichten:** Vorprogrammierte Nachrichten mit verfügbaren GPS-Standortkoordinaten können vom Benutzer an E-Mail-Adressen oder Mobiltelefonnummern gesendet werden. Ein SPOT X Gerät kann maximal 70 Kontakte oder Kontaktgruppen speichern. Eine Kontaktgruppe kann bis zu 10 Kontakte aufnehmen.
 - Empfang: SMS/E-Mail-Textnachrichten können mit einer Zeichenbegrenzung von 140 Zeichen empfangen werden. Wenn eine Nachricht länger ist, wird sie in mehrere Nachrichten aufgeteilt. Der Empfang von SMS/E-Mail-Textnachrichten ist nicht kostenpflichtig.
- **SOS-Nachricht:** Beim Drücken der SOS-Taste wird eine vorprogrammierte SOS-Nachricht mit den verfügbaren GPS-Standortkoordinaten über Satellit an die Notrufzentrale eines bestimmten Notdiensteanbieters gesendet.
 - **Tracking/Bewegungstracking** in unterschiedlichen Tracking-Intervallen je nach gewählter Tarifooption. Tracking-/Bewegungsmeldungen werden per E-Mail oder SMS an vorinstallierte Kontakte gesendet. Ein SPOT X-Gerät kann bis zu 70 Kontakte oder Kontaktgruppen aufnehmen. Eine Kontaktgruppe kann bis zu 10 Kontakte aufnehmen.

Abschnitt I: Allgemeines

Die Gültigkeit: Sofern nicht anders vereinbart, gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Serviceplan, einschließlich der Zahlungsbedingungen.

Tarife/Optionen: Sie können bis auf Widerruf aus allen unter Abschnitt II aufgeführten Tarifen/Optionen wählen. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Änderung des Tarifs: Ein Wechsel ist nur zu aktuell verfügbaren Tarifen und auf individuelle Anfrage möglich. Bitte beachten Sie, dass ein Tarifwechsel mit einer Mindestlaufzeit/Vertragsbindung verbunden sein kann und ggf. mit Gebühren verbunden ist. Einzelheiten werden im Zuge des Tarifwechsels mit Ihnen gesondert vereinbart. Die Höhe des Entgelts und die Möglichkeit des Wechsels in einen bestimmten Tarif ist abhängig von dem Tarif, in den Sie wechseln möchten.

Vertragliche Mindestlaufzeit: Sofern nicht anders vereinbart, sind die Tarifoptionen an eine vertragliche Mindestlaufzeit gebunden. Das bedeutet, dass Sie und wir für den vereinbarten Zeitraum auf das Recht zur Kündigung des Vertrags verzichten. Wenn ein bestimmter Tarif nicht bereits an eine vertragliche Mindestlaufzeit gebunden ist, können wir eine solche gesondert vereinbaren.

Kündigung des Vertrages: Sie können die gewählten Tarife/Optionen nur unter Berücksichtigung der jeweiligen Mindestlaufzeit und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsende kündigen. Die Möglichkeit der außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (insb. nach Ziffer 17 der AGB) bleibt unberührt.

Restliche Gebühr: Wir erheben eine Restgebühr für den Zeitraum zwischen der Beendigung des Vertrags und dem Ende einer geltenden vertraglichen Mindestlaufzeit, wenn Sie den Vertrag vor dem Ende der zugesagten Mindestlaufzeit kündigen. Ausnahmen: Gerechtfertigte außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund durch Sie.

Höhe des Restentgelts: Die Höhe des Restentgelts errechnet sich, sofern nichts Anderes vereinbart ist, aus der Summe der monatlichen Festentgelte und der Einmalentgelte, die in der Zeit zwischen Kündigung und Ende des Vertragsverhältnisses anfallen. Die Höhe der festen monatlichen Entgelte richtet sich nach dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses. Grundlage für die Berechnung des Restentgelts ist das monatliche Festentgelt in voller Höhe - je nach gewähltem Tarif.

Inbegriffene Dienste: Bestimmte in unseren Tarifen enthaltene Leistungen (z.B. inkludierte Nachrichten) können nur bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums genutzt werden.

Feste monatliche oder jährliche Gebühren und einmalige Gebühren: Für unsere Dienstleistungen berechnen wir die folgenden Gebühren:

- **Grundgebühr:** ab dem Tag, an dem wir den Dienst zum ersten Mal aktivieren. Die Höhe der Grundgebühr hängt von dem gewählten Tarif ab.
- **Jahresgebühr:** ab dem Tag der ersten Aktivierung oder Verlängerung des Dienstes. Die Höhe der Jahresgebühr hängt von dem gewählten Tarif ab.
- **Gebühr für zusätzliche Optionen/Pakete:** Ab dem Tag, an dem eine Zusatzoption/ein Zusatzpaket aktiviert wird. Verfügbarkeit und Höhe hängen vom gewählten Tarif ab.
- **Aktivierungsgebühr:** Wenn der Dienst aktiviert wird.

- **Tarifwechselgebühr:** Beim Wechsel zwischen verfügbaren Tarifen. Die Höhe der Tarifwechselgebühr hängt von dem gewählten Tarif ab.
- **Verzugszinsen:** Wenn Sie mit Ihren Zahlungen im Rückstand sind, berechnen wir 4 % Verzugszinsen.
- **Gebühr für einen erfolglosen Einzugsversuch:** Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben und ein Einzugsversuch - aus Gründen, die Sie zu vertreten haben - scheitert, berechnen wir Ihnen in diesem Fall für jeden erfolglosen Einzugsversuch eine einmalige Bearbeitungsgebühr - zusätzlich zu den Kosten, die uns Ihre Bank vorschreibt.
- **Anschlussgebühr:** eine kostendeckende Wiederanschlussgebühr in Höhe von maximal 35,94 € (inkl. MwSt.), wenn wir Ihren Anschluss nach einer Sperrung oder Unterbrechung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen wieder freischalten.

Variable Verbindungskosten: Wir berechnen jede tatsächlich gesendete Nachricht, die nicht in der jeweiligen Tarifoption enthalten ist. Für empfangene Nachrichten berechnen wir nichts.

Einzelverbindungsachweis: Auf Wunsch senden wir Ihnen kostenlos einen Einzelverbindungsachweis in Papierform zu.

Abrechnungszeitraum:

- **Einmalige Entgelte** werden zu Beginn der Dienstleistung oder der Leistungserbringung in Rechnung gestellt und sind sofort zur Zahlung fällig.
- **Feste Jahresgebühren** sind im Voraus fällig und werden zum Zeitpunkt der Bestellung oder zu Beginn des Folgejahres bei Vertragsverlängerung in Rechnung gestellt.
- **Feste monatliche Gebühren** sind im Voraus/im Nachhinein zu entrichten und werden zu Beginn/Ende eines jeden Abrechnungszeitraums, der im gewählten Serviceplan angegeben ist, in Rechnung gestellt.
- **Variable Gebühren** sind im Nachhinein fällig und werden am Ende des im gewählten Serviceplan angegebenen Abrechnungszeitraums in Rechnung gestellt.

Zusätzliche Dienste und Gebühren: SPOT kann auf Anfrage zusätzliche Dienste anbieten (z.B. Fortschrittsberichte, gemeinsam genutzte Seiten, Austauschprogramme für Geräte). Bitte beachten Sie, dass solche zusätzlichen Dienste kostenpflichtig sein können. Die Höhe der Gebühren für zusätzliche Dienste wird mit Ihnen im Voraus individuell vereinbart.

Aktuelle Informationen über **verbrauchte benutzerdefinierte Nachrichten** können über MyAccount (<https://myaccount.findmespot.com/login>) abgerufen werden.

Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Tarife können über <https://www.findmespot.com/de-at/> abgerufen werden.

Abschnitt II: Tarifoptionen

Tarifoption: SPOT X- BASIC

Mindestlaufzeit: Alle BASIC-Tarife haben eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten.

Abrechnungszeitraum: Ein (1) Kalendermonat.

	BASIC	ADVANCED	UNBEGRENZT
Monatliche Grundgebühr	17,94 € / Monat (inkl. MwSt.)	29,94 € / Monat (inkl. MwSt.)	41,94 € / Monat (inkl. MwSt.)
In der Grundgebühr enthaltene Leistungen	20 benutzerdefinierte Nachrichten/Monat	100 benutzerdefinierte Nachrichten/Monat	UNBEGRENZTE benutzerdefinierte Nachrichten
	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten
	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten
	Verfolgung in Intervallen von 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 5, 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 2½, 5, 10, 30 und 60 Minuten
Variable Kontaktgebühr	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht enthaltene Nachrichten	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht enthaltene Nachrichten	Nicht anwendbar. Alle Nachrichten ohne Einschränkung enthalten.
Aktivierungsgebühr	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)
Änderung der Tarife:	Möglich/nicht möglich auf Anfrage. Keine Kosten.	Auf Anfrage möglich. Kosten für die Umstellung auf die Option "Basistarif": 29,94 € (inkl. MwSt.); Der Wechsel zu einem höheren Nachrichtenplan ist mit keinen Kosten verbunden.	Auf Anfrage möglich. Kosten beim Wechsel zu den Optionen "Basistarif" oder "Erweitert": 29,94 € (inkl. MwSt.)

Tarifoption: SPOT X FLEX

Mindestlaufzeit: Alle FLEX-Tarife haben eine Mindestlaufzeit von einem (1) Monat.

Besonderheit: Für alle FLEX-Tarife ist bei (i) Erstbestellung oder (ii) Verlängerung des Tarifs nach 12 Monaten eine jährliche FLEX-Tarifgebühr von jeweils 41,94 € (inkl. MwSt.) im Voraus zu zahlen. Die Gebühr für den FLEX-Tarif ermöglicht es Ihnen, den Vertrag jederzeit innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten ab der Erstbestellung oder der jährlichen Verlängerung auszusetzen und wiederaufzunehmen, ohne dass eine zusätzliche Gebühr anfällt und ohne dass während dieses Zeitraums eine erneute Aktivierungsgebühr anfällt.

Abrechnungszeitraum: ein (1) Kalendermonat.

	FLEX BASIC	FLEX ADVANCED	FLEX UNLIMITED
FLEX-Tarif Jahresgebühr	41,94 €/Jahr (inkl. MwSt.)	41,94 €/Jahr (inkl. MwSt.)	41,94 €/Jahr (inkl. MwSt.)
Monatliche Grundgebühr	21,54 € / Monat (inkl. MwSt.)	41,94 € / Monat (inkl. MwSt.)	53,94 € / Monat (inkl. MwSt.)
In der Grundgebühr enthaltene Leistungen	20 benutzerdefinierte Nachrichten/Monat	100 individuelle Nachrichten/Monat	UNBEGRENZTE benutzerdefinierte Nachrichten
	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten
	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten
	Verfolgung in Intervallen von 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 5, 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 2½, 5, 10, 30 und 60 Minuten
Variable Kontaktgebühr	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht inbegriffene Nachrichten	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht inbegriffene Nachrichten	Nicht anwendbar. Alle Nachrichten ohne Einschränkung enthalten.
Aktivierungsgebühr	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)
Änderung des Tarifs	Die Kunden können den Tarifplan monatlich und kostenlos wechseln.	Die Kunden können den Tarifplan monatlich und kostenlos wechseln.	Die Kunden können den Tarifplan monatlich und kostenlos wechseln.

Tarifoption: SPOT X Jahresplan

Mindestlaufzeit: Für alle Jahrestarife gilt eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten.

Besonderheit: Die jährliche Grundgebühr ist im Voraus zu zahlen. Bei allen SPOT-X-Jahrestarifen kann der Kunde wählen, ob er die jährliche Grundgebühr durch (i) monatliche (Voraus-)Zahlungen oder (ii) eine einmalige Zahlung im Voraus begleichen möchte.

Kunden, die sich für eine einmalige jährliche Vorauszahlung entscheiden, erhalten alle enthaltenen Nachrichten für das gesamte Jahr im Voraus.

Kunden, die sich für eine monatliche Vorauszahlung der Jahresgrundgebühr entscheiden, können die enthaltenen Nachrichten pro Monat nur bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums (d.h. pro Monat) nutzen. Nicht genutzte Nachrichten werden nicht auf den nächsten Abrechnungszeitraum angerechnet.

Abrechnungszeitraum: ein (1) Jahr.

	BASIC	ADVANCED	UNLIMITED
Jährliche Grundgebühr	215,28 € /Jahr (inkl. MwSt.)	359,28 € /Jahr (inkl. MwSt.)	503,28 € /Jahr (inkl. MwSt.)
In der Grundgebühr enthaltene Leistungen	20 benutzerdefinierte Nachrichten/Monat	100 individuelle Nachrichten/Monat	UNBEGRENZTE benutzerdefinierte Nachrichten
	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten	UNBEGRENZTE SOS-Nachrichten
	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten	UNBEGRENZTE CHECK-IN Nachrichten
	Verfolgung in Intervallen von 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 5, 10, 30 und 60 Minuten	Verfolgung in Intervallen von 2½, 5, 10, 30 und 60 Minuten
Variable Kontaktgebühr	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht inbegriffene Nachrichten	0,30 €/Nachricht (inkl. MwSt.) für nicht inbegriffene Nachrichten	Nicht anwendbar. Alle Nachrichten ohne Einschränkung enthalten.
Aktivierungsgebühr	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)	35,94 € (inkl. MwSt.)
Änderung des Tarifs	Ein Wechsel zu einem höheren Jahresplan ist möglich. Eine solche Änderung erfordert die Zahlung der Differenz zwischen der jährlichen Grundgebühr und dem geplanten anderen Plan.	Ein Wechsel zu einem höheren Jahresplan ist möglich. Eine solche Änderung erfordert die Zahlung der Differenz zwischen der vorgezogenen Jahresgebühr und der unbegrenzten Jahresgebühr. Eine Änderung des Basisjahresplans ist nicht möglich.	Ein Wechsel zu einem niedrigeren Plan ist nicht möglich.