

PRODUCTOS SPOT PARA RASTREO DE ACTIVOS PERSONALES Y COMERCIALES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

AVISO PARA EL USUARIO: LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. AL UTILIZAR CUALQUIER PRODUCTO VENDIDO O ALQUILADO POR SPOT LLC O SUS FILIALES NOMBRADOS EN ESTE ACUERDO (INDIVIDUALMENTE REFERIDO COMO EL "PRODUCTO SPOT" Y COLECTIVAMENTE REFERIDO COMO "PRODUCTOS SPOT") Y ESTE SERVICIO, USTED ACUERDA Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN), INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, LAS LIMITACIONES DE USO Y SERVICIO CONTENIDAS EN LAS SECCIONES 1.2, 1.3, 2, 5, 6, 8 Y 9, LA RENUNCIA DE GARANTÍA EN LA SECCIÓN 5, LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN LA SECCIÓN 6, Y LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA DE ACCIÓN COLECTIVA EN LA SECCIÓN 10.3. USTED ACEPTA QUE ESTE ACUERDO ES APLICABLE COMO CUALQUIER ACUERDO ESCRITO FIRMADO POR USTED. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO USE EL PRODUCTO SPOT NI EL SERVICIO. EN EL CASO DE LA COMPRA DE CUALQUIER PRODUCTO SPOT, USTED PUEDE, CON EL COMPROBANTE DE COMPRA, DEVOLVER EL PRODUCTO SPOT AL LUGAR DONDE SE COMPRÓ DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS DE LA FECHA DE COMPRA

1. INTRODUCCIÓN

Usted entiende y acuerda que:

1.1 Acuerdo de Servicio SPOT: Términos de Acuerdo, Aceptación del Acuerdo y Cambios al Acuerdo

1.1.1 Términos de Acuerdo. El Acuerdo de servicio de SPOT ("**Acuerdo**") entre usted y SPOT LLC o la empresa afiliada correspondiente para su región, como se especifica en las Secciones 12 o 13 (para su conveniencia denominada "**SPOT**") consta de (i) los términos específicos del/los plan(es) de servicio a los que se ha suscrito en un momento dado (incluidos el precio y el uso del plan y los términos y condiciones aplicables a los servicios particulares incluidos en el plan de servicio, todo tal como se describe en el plan correspondiente) (colectivamente, "**Planes de Servicio**"), (ii) estos Términos y Condiciones Generales ("**Términos Generales**"), y (iii) cualquier otro escrito o documento que los Planes de Servicio aplicables o estos Términos Generales establezcan que son parte del Acuerdo, todos los cuales se incorporan aquí por esta referencia.

1.1.2 Aceptación del Acuerdo. La aceptación por su parte del Acuerdo se produce en la primera de las siguientes: (i) su aceptación del Acuerdo electrónicamente al seleccionar y solicitar un Plan de Servicio en línea, o (ii) su activación o uso de los Servicios. El término del Acuerdo comienza cuando usted acepta el Acuerdo y finaliza cuando los Servicios se terminan de conformidad con el Acuerdo.

1.1.3 Cambios al Acuerdo.

- (i) La versión actual de estos Términos Generales y otras políticas aplicables estarán disponibles en el sitio web de SPOT. El "**sitio web de SPOT**" significa el sitio web ubicado en <http://www.findmespot.com>, que se compone de varias páginas web, herramientas, información, contenido y funciones operadas por SPOT. SPOT puede cambiar los Términos Generales u otras partes del Acuerdo de tiempo en tiempo, siempre que SPOT no aumente el precio de los Servicios establecidos en un Plan de Servicio durante el Plazo del Plan Inicial (como se define en la Sección 3.1) a menos que usted dé su consentimiento. Cuando SPOT realiza cambios (que no sean aumentos de tarifas para los Servicios), SPOT le notificará mediante la publicación de los Términos generales revisados u otras partes del Acuerdo, incluidas las políticas aplicables, en el sitio web de SPOT. SPOT también puede notificarle directamente de un cambio, pero SPOT no está obligado a hacerlo a menos que el cambio sea un aumento de tarifa para los Servicios establecidos en su Plan de Servicio para que entren en vigencia después del Plazo Inicial

del Plan. Usted acepta visitar el sitio web de SPOT periódicamente y acepta la responsabilidad continua de estar completamente informado de los cambios en el contenido del sitio web de SPOT, incluidos, entre otros, los cambios en estos Términos Generales y otras partes del Acuerdo. Lo más pronto que entrará en vigencia cualquier aumento de tarifas para los Servicios es inmediatamente después del Plazo Inicial del Plan, siempre que SPOT haya notificado con al menos 30 días de antelación los aumentos de tarifas; a partir de entonces, SPOT puede realizar más aumentos en las tarifas que entrarán en vigencia 30 días después de que SPOT le notifique. Los cambios a otros términos y condiciones, ya sea que se realicen durante o después del Plazo del Plan Inicial, entrarán en vigencia en la fecha de publicación en el sitio web de SPOT. Si SPOT cambia estos Términos Generales o cualquier otra parte del Acuerdo de una manera que no sea aceptable para usted, su único recurso es rescindir el Acuerdo llamando al centro de servicio al cliente y solicitando la terminación dentro de los 30 días posteriores a la notificación del cambio, en el caso de un aumento de tarifa para los Servicios establecidos en su Plan de Servicio después del Plazo del Plan Inicial, o dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que se publicó el cambio inaceptable en el sitio web de SPOT, en el caso de todos los demás cambios. A menos que llame al servicio de atención al cliente dentro de dicho período de 30 días, acepta los cambios y acepta cumplirlos al continuar utilizando los Servicios. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en esta Sección 1.1.3 (i), si ha seleccionado un Plan de servicio a corto plazo o un Plan de alquiler a corto plazo (cada uno, según se define en la Sección 3.1), no habrá cambios en los Términos generales ni en otras partes del El acuerdo entrará en vigencia durante la vigencia de su Plan de servicio a corto plazo o Plan de alquiler a corto plazo, según corresponda.

- (ii) Usted acepta que no puede cambiar este Acuerdo y que ninguna declaración (oral o escrita) de cualquier agente de ventas/alquiler, distribuidor, representante o empleado de SPOT que se le haya hecho puede cambiar este Acuerdo.

1.2 Cobertura. Puede usar su Producto SPOT en cualquier lugar donde haya cobertura (sujeto a las restricciones aplicables debido a las leyes locales, los requisitos de licencia y las regulaciones). Por ejemplo, en Rusia, la precisión del GPS de su Producto SPOT está limitada (degradada) de acuerdo con las regulaciones rusas que restringen la precisión del rendimiento del GPS para los dispositivos utilizados en Rusia. Las áreas de cobertura pueden cambiar de vez en cuando y ser diferentes según el producto SPOT específico que esté utilizando. Consulte el sitio web de SPOT para conocer las áreas de cobertura actual para su producto SPOT específico.

1.3 Limitaciones.

1.3.1 Sistemas Satelitales. Los servicios utilizan coordenadas de la constelación de satélites GPS del gobierno de los EE. UU., y su chip GPS integrado para determinar su posición y el enlace ascendente de banda L (1610-1618,725 MHz) del sistema de satélites Globalstar™ (junto con la constelación de satélites GPS del gobierno de los EE. UU., el "**Sistema de Satélites**"), que pertenece y es operado por Globalstar, Inc. ("**Globalstar**") y que interconecta redes alámbricas o inalámbricas para transmitir sus mensajes. La disponibilidad de los sistemas de satélite está limitada por la tecnología, las condiciones ambientales y otros factores que afectan las transmisiones de radio, incluidas las limitaciones en la cobertura del servicio de satélite geográfico como se describe en el sitio web de SPOT. Es posible que los servicios se vuelvan limitados o no estén disponibles temporalmente sin previo aviso de vez en cuando. SPOT no posee ni controla los proveedores de servicios que operan los enlaces entre las estaciones terrestres satelitales, incluidas las antenas satelitales y el equipo de apoyo, y los satélites Globalstar, ni SPOT posee ni controla la Constelación de satélites GPS, y no puede ser responsable de ninguna interrupción del Servicio, o interferencias que están asociadas con esos sistemas de satélite o estaciones terrestres y las redes de interconexión. Además, SPOT no posee ni controla los proveedores de telecomunicaciones que reciben los mensajes de correo electrónico y del servicio de mensajes

cortos ("**SMS**") generados por los Productos SPOT, y no es responsable de ningún retraso o falta de respuesta de otros proveedores de telecomunicaciones relacionados con estos mensajes. El servicio satelital está inherentemente sujeto a limitaciones de transmisión y recepción causadas por: (i) su ubicación, incluidas las condiciones que obstruyen la línea de visión entre usted y los sistemas satelitales; (ii) el estado de los Sistemas de Satélite, las estaciones terrestres y otros equipos del proveedor de servicios; (iii) el estado de su Producto SPOT; (iv) condiciones climáticas, condiciones atmosféricas, interferencia magnética y condiciones ambientales, y (v) otras condiciones fuera del control de SPOT o de los Sistemas de Satélites.

1.3.2 Software. Usted reconoce y acepta que el uso de los Servicios y/ los Productos SPOT puede incluir la utilización de ciertos productos, servicios y software asociado o integrado de terceros. Su uso de dichos servicios, productos y/o software en relación con los Productos SPOT o los Servicios se registrará por los términos y condiciones de uso de los Proveedores de servicios aplicables o de los proveedores/vendedores externos que brinden dichos servicios, productos, y/o software. Además, usted reconoce y acepta que la funcionalidad de los Servicios y/o los Productos SPOT se basa en el desempeño de dichos Proveedores de servicios o proveedores/vendedores externos, y cualquier software asociado o integrado. También reconoce que puede haber interrupciones o limitaciones en los Servicios y/o los Productos SPOT como resultado de cualquier falla en el desempeño de dichos proveedores y que dichas interrupciones pueden resultar en una disminución de la funcionalidad e interferencia con su uso de los Servicios y/o los Productos SPOT. Tales limitaciones, interrupciones e interferencias no serán atribuibles a ninguna falla de SPOT ni resultarán en ninguna responsabilidad para SPOT.

2. SERVICIO. Debe suscribirse como mínimo a un plan de servicio básico SPOT, un plan de servicio a corto plazo SPOT o un plan de alquiler a corto plazo SPOT (cada uno, según se identifica en el sitio web de SPOT) para utilizar su producto SPOT. También puede seleccionar servicios opcionales o combinados adicionales disponibles en su región para que formen parte de su plan de servicio. No todos los servicios opcionales o combinados adicionales están disponibles para un plan de servicio a corto plazo o un plan de alquiler a corto plazo. Los servicios incluidos en el Servicio básico SPOT, el Plan de servicio a corto plazo de SPOT o el Plan de alquiler a corto plazo de SPOT, según corresponda, para su Producto SPOT y los servicios adicionales combinados y/u opcionales disponibles para usted, incluidos los términos y condiciones aplicables a cada uno, se describirá en detalle en su Plan de servicio. En conjunto, el Servicio Básico SPOT, el Plan de Servicio a Corto Plazo de SPOT o el Plan de Alquiler a Corto Plazo de SPOT, según corresponda, y todos los servicios adicionales y/u opcionales incluidos en su Plan de Servicio se denominan en este Acuerdo como "**Servicios**". Cualquier Servicio mencionado pero no definido en estos Términos Generales tendrá el significado establecido en el Plan de Servicio.

2.1 Uso de Emergencia. Puede utilizar su Producto SPOT para casos de emergencia. SPOT ha contratado a un proveedor externo para proporcionar servicios de monitoreo de emergencia SOS veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana y 365 días al año (actualmente, GEOS Worldwide, Limited ("**GEOS**")) (el "**Proveedor de Servicios de Emergencia**"). La provisión de servicios de monitoreo de emergencia SOS está sujeta a los términos de este Acuerdo, incluidas, entre otras, las limitaciones de responsabilidad establecidas en la Sección 6. SPOT tiene la intención de que el Centro Internacional de Coordinación de Respuesta a Emergencias del Proveedor de Servicios de Emergencia (el "**IERCC**") estará disponible en todo momento en todas las ubicaciones donde funciona su Producto SPOT; sin embargo, es posible que en algunos momentos y en algunos lugares, el IERCC no reciba su transmisión o que su transmisión se retrase. Los servicios de emergencia del Proveedor de Servicios de Emergencia determinarán cuándo, cómo, incluso si, llevar a cabo una búsqueda y rescate de acuerdo con sus políticas y procedimientos estándar, sujeto a restricciones tales como limitaciones operacionales, recursos disponibles, viabilidad técnica, meteorología, condiciones, problemas médicos, de seguridad, ya sea para usted o para el personal de respuesta a emergencias, y/u otras consideraciones. **En ningún caso el Acuerdo crea un deber de rescate.**

- 2.1.1 Monitoreo S.O.S.** SPOT transmite las señales de emergencia SOS recibidas, junto con la información de datos de registro aplicable proporcionada por usted a SPOT en relación con su registro para el Servicio SPOT (los "**Datos de registro**") y las coordenadas de ubicación disponibles identificadas por la señal de su Producto SPOT (la "**Información de ubicación**"), al IERCC. El IERCC mantiene una base de datos de socorristas en regiones de todo el mundo (la "**Base de datos IERCC**") y proporciona monitoreo de señales de emergencia SOS veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana y 365 días al año. De acuerdo con nuestro acuerdo con el Proveedor de servicios de emergencia, al recibir una Señal de emergencia SOS, el Proveedor de servicios de emergencia ha acordado que el personal de IERCC: i) se comunicará, si está disponible, con los contactos primarios y secundarios identificados por usted en sus Datos de registro para intentar para validar la Señal de Emergencia SOS; ii) utilizará la base de datos del IERCC para identificar los socorristas apropiados de acuerdo con las coordenadas de ubicación disponibles; iii) se pondrá en contacto con el o los socorristas apropiados y les informará de los hechos relevantes en posesión de GEOS (incluida la información de sus Datos de registro y/o las coordenadas de ubicación); iv) si viaja fuera de su territorio de origen, y es consistente con los procedimientos de GEOS, se comunicará con la Embajada de su gobierno de acuerdo con sus Datos de registro, ya sea en la ubicación identificada por la Información de ubicación o en su Embajada con sede en Washington, D.C., y les proporcionará todos los hechos relevantes en posesión de GEOS; y v) proporcionará actualizaciones de las coordenadas de ubicación que estén disponibles para el socorrista identificado. SPOT se reserva el derecho de alterar o modificar el Proveedor de servicios de emergencia y/o los términos de cualquier acuerdo con cualquier Proveedor de servicios de emergencia, en cualquier momento. SPOT y el Proveedor de servicios de emergencia no han acordado tomar medidas distintas a las identificadas anteriormente, y SPOT y el Proveedor de servicios de emergencia están liberados de toda responsabilidad de tomar cualquier medida adicional. Además, SPOT no es responsable del desempeño o la falta de desempeño del Proveedor de Servicios de Emergencia, cuyos términos de desempeño se establecen en el contrato SPOT con el Proveedor de Servicios de Emergencia, y el desempeño del Proveedor de Servicios de Emergencia está sujeto a todos los términos y condiciones establecidas en dicho acuerdo. Si el Proveedor de servicios de emergencia tiene motivos razonables para creer que no existe una condición de emergencia, el Proveedor de servicios de emergencia se reserva el derecho de comunicarse únicamente con los contactos primarios y secundarios identificados por usted.
- 2.1.2 Cargos Adicionales para Transmisiones de SOS de Emergencia.** Usted es el único responsable de los cargos que puedan cobrar los servicios de emergencia por las señales de emergencia SOS falsas y / o en relación con las actividades de búsqueda y rescate que resulten de la transmisión de una señal de emergencia SOS por usted o sus usuarios autorizados. En caso de que, de forma deliberada o negligente, haga un uso indebido del servicio de emergencia SOS, SPOT se reserva el derecho de cobrar una tarifa para recuperar los costos relacionados con la respuesta a dicho uso indebido. El uso indebido negligente y deliberado incluye, pero no se limita a, presionar el botón SOS para "ver si funciona" o presionar conscientemente el botón SOS cuando no existe una situación de emergencia. Si SPOT determina que usted ha utilizado indebidamente el servicio de emergencia SOS de forma deliberada o negligente, SPOT, sin más.
- 2.1.3 Membresía de Búsqueda y Rescate.** Es posible que usted pueda comprar una membresía opcional de búsqueda y rescate proporcionada por un proveedor externo ("**Membresía SAR**"). Si elige comprar una Membresía SAR, su contrato para la Membresía SAR será directamente entre usted y dicho proveedor externo. SPOT no es una parte y de ninguna manera es responsable ante usted por los daños o reclamos que puedan surgir en relación con dicha Membresía SAR opcional y no es responsable del desempeño de dicho servicio por parte del proveedor externo. Actualmente, GEOS es el proveedor externo de la Membresía SAR, y los términos y condiciones de la Membresía SAR proporcionada por GEOS se encuentran en <http://www.geosalliance.com/sar/>

2.2 Responsabilidad por los datos y el contenido. Usted es el único responsable de cualquier dato o contenido que envíe a través de su Producto SPOT, incluidas las consecuencias de dichos mensajes. No enviará ningún contenido que viole la ley aplicable o las restricciones del Artículo 8.

2.3 Movimiento no autorizado. “Movimiento no autorizado” es un Servicio SPOT que puede estar disponible como parte de su Plan de Servicio y como se describe con más detalle en él. Por su seguridad y la seguridad de los demás, al utilizar Movimiento no autorizado, acepta no utilizar las coordenadas del activo que se le envían para rastrear el activo e intentar recuperar su posesión. El activo que se está rastreando puede estar en una ubicación o condición peligrosa y cualquier esfuerzo por su parte para rastrear el activo puede resultar en daños al activo y/o lesiones o muerte para usted y otras personas involucradas en el rastreo del activo.

2.3.1 Movimiento no autorizado falso. Tenga en cuenta que SPOT se reserva el derecho de suspender todos los Servicios asociados con su Producto SPOT, si su Producto SPOT envía notificaciones falsas de Movimiento no autorizado y usted no toma medidas inmediatas para evitar más notificaciones falsas de Movimiento no autorizado. Si SPOT suspende todos los Servicios asociados con su Producto SPOT de conformidad con esta Sección 2.3.1, se le pedirá que restablezca su Producto SPOT y llame al Servicio al Cliente de SPOT al 866-OK1-SPOT (651-7768) antes de todos los servicios asociados con su producto SPOT reanuden la operación. Tenga en cuenta que se le seguirá facturando y seguirá siendo responsable de todos los Servicios asociados con su Producto SPOT mientras dichos Servicios estén suspendidos de conformidad con esta Sección 2.3.1.

2.4 Servicios de Seguimiento de Progreso. Si opta por comprar cualquier servicio opcional de “Seguimiento de progreso” como parte de su Plan de servicio, puede utilizar el Servicio de seguimiento de progreso de conformidad con la Guía del usuario de SPOT y su programa normal de transmisión de mensajes.

2.5 Páginas compartidas SPOT. También puede optar por mostrar sus mensajes y puntos de referencia a través de las páginas compartidas de SPOT. Las páginas compartidas de SPOT NO PUEDEN utilizarse como una forma de rastrear comercialmente activos y/o personal sin la autorización de SPOT. Si elige mostrar sus mensajes a través de las páginas compartidas de SPOT, puede establecer el nivel de privacidad (ya sea limitando el acceso a aquellos que especifique o haciendo que la página compartida de SPOT sea pública y visible para todos). Se recomienda encarecidamente que limite el acceso a su página compartida para mantener su seguridad personal y/o la seguridad de sus activos. Si no está de acuerdo con estos términos de privacidad, no utilice las páginas compartidas de SPOT.

2.6 Programa de reemplazo de equipos SPOT. Si compró su Producto SPOT, consulte la Garantía limitada extendida o el Contrato de servicio del Programa de reemplazo de equipos SPOT para conocer los términos y condiciones aplicables. Los precios y los términos pueden variar según la región.

2.7 Tarifas adicionales. Pueden aplicarse tarifas adicionales por servicios opcionales que requieren que SPOT transmita mensajes desde su Producto SPOT a un proveedor de servicios externo. Dichos cargos se pueden cobrar por separado del servicio asociado o se pueden agrupar dentro del costo total del servicio asociado y están sujetos a cambios de vez en cuando. Dichas tarifas no son reembolsables y no se prorratearán si se suscribe o cancela su servicio opcional a mitad de período. Además, dichas tarifas pueden continuar cobrándose con cada renovación a menos que usted las cancele de acuerdo con la Sección 3.4. Si no compró el servicio externo asociado de SPOT, entonces es su responsabilidad asegurarse de que su servicio externo esté actualizado y activo.

3. PLAN. Su Plan de Servicio consta de los Servicios seleccionados por usted cuando activa su Producto SPOT o hace una reserva para alquilar un Producto SPOT, según corresponda, o cualquiera que pueda

agregar durante su Plazo. Todos los Planes de servicio son planes prepagos con cargos por los Servicios que se pagan por adelantado.

3.1 Plazo. Usted acepta permanecer como suscriptor durante: (a) el período mínimo establecido en su Plan de servicio, (b) para los Planes de alquiler a corto plazo (si no se establece lo contrario en el Plan de servicio aplicable), el período mínimo de tiempo que seleccione al realizar el pedido un Plan de alquiler a corto plazo y cualquier tiempo adicional que elija agregar a su Plan de alquiler a corto plazo comunicándose con SPOT y cumpliendo con los requisitos de SPOT relacionados con dicha extensión, o (c) si no se establece un Plazo específicamente en su Plan de Servicio y si no ha seleccionado un Plan de Alquiler a Corto Plazo, un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de activación del servicio (en cada caso, el "**Plazo Inicial del Plan**"). Los Planes de Servicios Disponibles pueden incluir: (i) un plan anual con prepagado mensual antes de cada mes de Servicios ("**Plan Prepagado Mensual**"), (ii) un plan anual con prepagado para todo el año antes de cada año de Servicios ("**Plan Prepagado Anual**"), (iii) un plan a corto plazo con prepagado por el período completo antes del comienzo de los Servicios ("**Plan de servicio a corto plazo**"), o (iv) un plan de alquiler a corto plazo con pago anticipado por todo el período comienzo de los servicios ("**Plan de alquiler a corto plazo**"), todo según se describe en el Plan de servicio correspondiente.

3.2 Renovación.

3.2.1 Renovación de Planes Prepagado Mensuales. Al final del Plazo del Plan Inicial, el Plan Prepagado Mensual se renovará automáticamente por periodos adicionales de un año (cada uno un "**Plazo de Renovación del Plan Prepagado Mensual** ") con términos similares al Plan de Servicio Mensual a tarifas y cargos que pueden ser más altos que las tarifas y cargos durante su Plazo del Plan Inicial o al Plazo de Renovación del Plan Prepagado Mensual anterior, siempre que SPOT le haya avisado con 30 días de anticipación sobre el aumento de tarifas y cargos y no haya ejercido su derecho a cancelar el Plan de Servicio al final del Plazo del plan o cualquier Plazo de Renovación del Plan Prepagado Mensual según la Sección 3.4. Cargos por cualquier Plazo de Renovación del Plan Prepagado Mensual se facturarán y pagarán mensualmente por adelantado.

3.2.2 Renovación de Planes Prepagado Anuales. Al final del Plazo del Plan Inicial, el Plan Prepagado Anual se renovará automáticamente por periodos adicionales de un año (cada uno un "Plazo de Renovación del Plan Prepagado Anual" y junto con un " Plazo de Renovación del Plan Prepagado Mensual", un "Plazo de Renovación") en tarifas y cargos que pueden ser más altos que las tarifas y cargos durante el Plazo de su Plan Inicial o el Plazo de Renovación del Plan Prepagado Anual anterior, siempre que SPOT le haya avisado con 30 días de anticipación del aumento de tarifas y cargos y usted no haya ejercido su derecho a rescindir el Plan de Servicio al final del Plazo del Plan Inicial o cualquier Plazo de Renovación del Plan Prepagado Anual según la Sección 3.4. Los cargos por cualquier Plazo de Renovación del Plan Prepagado Anual se facturarán y pagarán anualmente por adelantado.

3.3 Tarifas no reembolsables. Las tarifas del Plan de servicio prepagado no son reembolsables a menos que (i) SPOT cancele el servicio, siempre que no exista ninguna de las causas de terminación según la Sección 3.6.2, o (ii) cancele su Plan de servicio según la Sección 3.4, siempre que no exista ninguna de las existen causas para la rescisión según la Sección 3.6.2, en cuyo caso recibirá un reembolso prorrateado por el tiempo de uso de la parte no utilizada del Plan de servicio. Los planes de servicio prepagos no se pueden transferir a una cuenta de terceros; sin embargo, si lo solicita, se pueden transferir a otro Producto SPOT dentro de su propia cuenta.

3.4 Cancelación por su parte. Para cancelar su Plan de Servicio que es un Plan Prepagado Mensual o un Plan Prepagado Anual al final del Plazo del Plan Inicial, debe notificar a SPOT llamando al centro de servicio al cliente al menos 30 días antes del final del Plazo del Plan Inicial. Durante cualquier Plazo de Renovación, puede cancelar su plan a partir de la finalización de dicho Plazo de Renovación siempre que notifique a SPOT llamando al centro de servicio al cliente al menos 30 días antes del final de dicho

Plazo de Renovación. Además de sus derechos de terminación proporcionados anteriormente, si en cualquier momento SPOT le notifica de la manera provista en la Sección 1.1.3 (i) de un cambio en el Acuerdo que usted no acepta, puede cancelar un Plan Prepago Mensual o un Plan Prepago Anual efectivo al final de un mes de servicio al proporcionar aviso de terminación a SPOT llamando al centro de servicio al cliente dentro de los 30 días posteriores a que SPOT le notifique directamente del cambio o SPOT publique el cambio en el sitio web de SPOT, según corresponda en la Sección 1.1.3 (i), siempre que se entienda y acuerde que la fecha de terminación efectiva más temprana posible como resultado de un aumento de tarifa que entrará en vigencia inmediatamente después del Plazo del Plan Inicial es el final del Plazo del Plan inicial. Si ha seleccionado un Plan de alquiler a corto plazo, su reserva para un Producto SPOT puede cancelarse en cualquier momento antes del envío del Producto SPOT poniéndose en contacto con SPOT; a partir de entonces, el Plan de alquiler a corto plazo no se puede cancelar. Para los propósitos de esta Sección 3.4, para notificar a SPOT, marque 866-OK1-SPOT (651-7768) (o cualquier número de teléfono de reemplazo que se proporcione en el sitio web de SPOT) y proporcione su nombre, su dirección y el ESN de SPOT. Producto para el que desea cancelar Servicios. El ESN de la mayoría de los productos SPOT se encuentra en el compartimento de la batería, debajo de la batería de su producto SPOT. A los suscriptores con planes de pago mensual se les facturará de inmediato todos los montos restantes adeudados en caso de que cancelen su Plan de servicio antes de la expiración de su Plazo inicial del plan. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo, si ha seleccionado un Plan de servicio a corto plazo, su Plan de servicio no puede cancelarse una vez que se haya activado el Producto SPOT.

3.5 Cambios en los servicios por parte de SPOT o sus proveedores de servicios. Usted acepta que SPOT o sus proveedores de servicios, y terceros proveedores/vendedores (incluidos, entre otros, Globalstar, GEOS, Global Satellite Engineering, Nation Safe Drivers) (colectivamente, los "**Proveedores de servicios**") pueden realizar cambios en los Servicios con el fin de cumplir con las leyes aplicables, para mantener o mejorar los Servicios o por cualquier otro motivo comercial, a su total discreción, sin previo aviso y sin responsabilidad por cualquier cambio en su capacidad para utilizar los Servicios o los Productos SPOT, incluidos los problemas de compatibilidad con los Productos SPOT, como resultado de dichos cambios. Además, en cualquier momento, SPOT, a su entera discreción, puede agregar o eliminar proveedores de servicios o cualquier proveedor/vendedor externo a continuación. Dichos proveedores de servicios adicionales y proveedores/vendedores de terceros también tendrán la capacidad de realizar cambios en los Servicios como se establece anteriormente en esta Sección 3.5. Además, reconoce y acepta que dichos cambios en los servicios, productos y software asociado o integrado pueden dar lugar a cambios en los Servicios, incluida la disminución de la funcionalidad y otras limitaciones, como problemas de compatibilidad con los Productos SPOT. Usted reconoce que tales cambios no resultarán en responsabilidad para SPOT.

3.6 Suspensión o terminación por parte de SPOT.

3.6.1 SPOT puede suspender este Acuerdo y la prestación de Servicios sin previo aviso y sin rescindir este Acuerdo si SPOT determina que su uso pone en peligro a las personas o la propiedad, su uso infringe la ley aplicable o este Acuerdo o si su pago es devuelto o rechazado.

3.6.2 Si no paga alguna suma adeuda por cualquier Servicio o equipo comprado o alquilado de SPOT, o viola los términos, condiciones, leyes, reglas o regulaciones que rigen el uso del servicio, SPOT puede reducir, suspender o rescindir permanentemente su Servicios y Plan de Servicio, cuya reducción, suspensión o terminación puede ser sin previo aviso. SPOT también puede rescindir sus Servicios y Plan de Servicio si:

(i) SPOT no ha recibido su primer pago antes de la fecha de vencimiento de su primera factura o el pago no se realiza de manera oportuna;

(ii) SPOT determina que está utilizando los Servicios de una manera que podría afectar negativamente el servicio de SPOT a otros;

(iii) usted u otro Proveedor de servicios notifica a SPOT que su Producto SPOT se ha perdido o ha sido robado o ha desaparecido de su posesión o control;

(iv) una agencia de aplicación de la ley notifica a SPOT que existe una causa probable para creer que usted ha usado o usará los Servicios en violación o para violar la ley, y solicita acción para proteger la salud, la seguridad o el bienestar del público;

(v) el ESN y/o el número de texto móvil de su Producto SPOT se ha duplicado o está asociado o potencialmente asociado con el uso ilegal o fraudulento del servicio;

(vi) otro Proveedor de Servicios notifica a SPOT que se determinó que su Producto SPOT estaba asociado o potencialmente asociado con el uso ilegal o fraudulento del servicio o desconectado del servicio por falta de pago o adeudo de cargos de servicio impagos; o

(vii) SPOT determina que su solicitud de Servicios incluía información fraudulenta, falsa o materialmente incompleta.

3.6.3 Si SPOT suspende este Acuerdo y la provisión de Servicios por falta de pago, SPOT puede, a su exclusivo criterio, reactivar los Servicios bajo un Plan de Servicio cuando usted pague en su totalidad el monto adeudado, incluido cualquier interés asociado con el pago atrasado, y la tarifa de reactivación de SPOT vigente en ese momento según se publica en el sitio web de SPOT.

3.6.4 Usted acepta que SPOT puede rescindir este Acuerdo y la prestación de Servicios a usted en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad ante usted y por cualquier motivo.

3.7 Su responsabilidad posterior a la cancelación o terminación por parte de SPOT. La mayoría de los productos SPOT solo pueden transmitir datos; no pueden recibir datos. Esto significa que SPOT no puede simplemente enviar un comando a su Producto SPOT para evitar que envíe datos a través de la red satelital. POR LO TANTO, SI SU SERVICIO ES CANCELADO DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 3.4 O TERMINADO DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 3.6, ENTONCES USTED ACEPTA DESHABILITAR INMEDIATAMENTE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE SU PRODUCTO SPOT (YA SEA QUITANDO LAS BATERÍAS O LA LÍNEA DE ALIMENTACIÓN). ESTA ACCIÓN ES NECESARIA PARA ASEGURARSE DE QUE SU PRODUCTO SPOT YA NO ENVÍE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA RED SATÉLITE. SI NO LO HACE, SE APLICARÁN CARGOS ADICIONALES Y SPOT TENDRÁ DICHOS OTROS DERECHOS Y RECURSOS CONTRA USTED QUE PUEDAN ESTAR DISPONIBLES EN CASO DE DICHA FALLA.

3.8 Cargos adicionales. Su proveedor de servicios de telefonía celular y/o proveedor de Internet puede cobrarle a usted o a sus destinatarios tarifas adicionales en relación con cualquier mensaje, correo electrónico y/o datos enviados por usted (en conjunto, "**Tarifas del plan de datos**"). Familiarícese con dichos planes, servicios y tarifas asociadas antes de usar su Producto SPOT. Usted es responsable de cualquier tarifa del plan de datos que imponga su proveedor de servicios de telefonía celular y/o proveedor de Internet.

4. PAGO.

4.1 Pagos oportunos. Usted acepta pagar, a tiempo, las tarifas y los cargos aplicables, incluidos, entre otros, los cargos por activación, uso, cancelación y desconexión, más los impuestos aplicables, según lo dispuesto en su Plan de servicio. La moneda aplicable para su región en la que vencen y son pagaderos los pagos de su Plan de Servicio se especifica en las Secciones 11 a 14. Si su plan es un Plan Prepago Mensual, SPOT enviará una factura mensual por los Servicios antes de cada mes de Servicios, y si su plan es un Plan Prepago Anual, SPOT enviará una factura anual por los Servicios antes del año de Servicios. Si su plan es un Plan de Servicio a Corto Plazo, el pago se realizará en su totalidad

al momento de la activación del Producto SPOT. Si su plan es un plan de alquiler a corto plazo, el pago se realizará en su totalidad en el momento en que programe el alquiler del producto SPOT.

4.2 Pagos atrasados. Si su plan es un Plan Prepago Mensual o un Plan Prepago Anual, usted acepta pagarle a SPOT un cargo por pago atrasado a la tasa de pago atrasado vigente en ese momento según lo publicado en el sitio web de SPOT si su factura no se paga dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de vencimiento. Actualmente, la tasa de morosidad es la menor entre (i) 1.5% mensual o (ii) la tasa máxima legal. Los pagos que no se reciban dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de vencimiento devengarán intereses desde y después de la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago y se facturarán en facturas y extractos posteriores. SPOT puede remitir cuentas morosas a abogados y/o agencias de cobranza. En la medida en que lo permita la ley, usted acepta pagar o reembolsar a SPOT todos los costos de cobranza de SPOT, incluidos, entre otros, los honorarios estándar de cualquier agencia de cobranza, honorarios razonables de abogados y legales, y cualquier otro costo en el que incurra SPOT al ejercer cualquiera de sus derechos bajo este Acuerdo.

4.3 Promociones. Si utiliza un código de promoción para su compra o alquiler, certifica que califica para la promoción correspondiente. Usted acepta los términos de la promoción, incluidas las limitaciones de tiempo, y acepta proporcionar la información de su tarjeta de crédito para cualquier servicio adicional y extender los Servicios más allá del período promocional.

4.4 Transmisión de datos / Sin créditos. Las transmisiones de datos se basan en sistemas de comunicación por satélite, que están sujetos a las limitaciones descritas en la Sección 1.3. Debido a estas limitaciones, SPOT no garantiza el éxito de ninguna transmisión de datos. Independientemente de si la transmisión de datos es exitosa, no se otorgarán reembolsos ni SPOT será responsable de los daños que puedan resultar de cualquier transmisión de datos perdida de cualquier tipo. Cualquier métrica u otra información estadística proporcionada por SPOT con respecto a la transmisión de datos se proporcionan a nivel mundial y es posible que no se aplique a sus circunstancias individuales.

4.5 Impuestos. El precio de su Plan de Servicio para los Servicios no incluye ventas, uso, impuestos especiales, *ad valorem*, bienes y servicios, ventas armonizadas, propiedad o cualquier otro impuesto ahora o en el futuro impuesto, directa o indirectamente, por cualquier autoridad o agencia gubernamental con respecto a la Servicio. Debe pagar estos impuestos.

4.6 Aprobación de crédito/Autorización de prueba de tarjeta de crédito. El inicio o la continuación de los Servicios está sujeto a la aprobación crediticia de SPOT y requiere el pago directo con tarjeta de crédito o una garantía autorizada de pago mediante una tarjeta de crédito válida aceptada. Las tarjetas de crédito de fuera de los Estados Unidos y/o Canadá se aceptarán solo después de la verificación con el banco emisor. Si usted es un cliente cuya dirección de facturación se encuentra fuera de los Estados Unidos o Canadá o un cliente sin crédito establecido, es posible que SPOT no le permita participar en un plan prepago mensual. En su lugar, SPOT puede requerir que se suscriba a un Plan Prepago Anual. La verificación de tarjetas de crédito emitidas por bancos fuera de los Estados Unidos o Canadá puede retrasar el procesamiento de pedidos. SPOT puede rechazar cualquier transacción con tarjeta de crédito. SPOT puede solicitar la autorización de su cuenta de tarjeta de crédito antes de su primera activación/compra/alquiler para validar que puede cobrar las tarifas aplicables para acceder a los Servicios, lo que resultará en un monto de autorización (que puede variar según el emisor de la tarjeta, pero generalmente es un monto mínimo) que aparece en su estado de cuenta para reducir su saldo disponible por el monto de autorización hasta el próximo ciclo de facturación de su tarjeta. Comuníquese con el emisor de su tarjeta si tiene preguntas adicionales sobre cuándo se eliminará esta cantidad de su estado de cuenta. Al autorizar a SPOT a cobrar una autorización de prueba de tarjeta de crédito por las tarifas asociadas con su suscripción, usted autoriza a SPOT a continuar cargando automáticamente esa tarjeta (o cualquier tarjeta de reemplazo si la tarjeta original se renueva, pierde, roba o cambia por cualquier motivo por el emisor de la tarjeta y el emisor informa a SPOT de la nueva cuenta de la tarjeta de reemplazo) por todas las tarifas o cargos asociados con su suscripción/alquiler, incluidas las tarifas de renovación. Usted autoriza al emisor de la tarjeta a pagar los montos descritos en el presente y

autoriza a SPOT, o cualquier otra empresa que actúe como agente de facturación de SPOT, a seguir intentando cargar todos los montos descritos en este documento a la cuenta de su tarjeta de crédito hasta que dichos montos se paguen en su totalidad.

4.7 Autorización de tarjeta de crédito. AL AUTORIZAR A SPOT PARA CARGAR A SU TARJETA DE CRÉDITO, USTED DECLARA QUE ES EL DUEÑO O USUARIO AUTORIZADO DE SU TARJETA DE CRÉDITO Y QUE ES UNA PARTE RESPONSABLE DE ESA TARJETA. USTED CONCEDE ACCESO A SPOT Y EL DERECHO A REVISAR LA INFORMACIÓN Y SUS REFERENCIAS ENVIADAS CON EL PLAN DE SERVICIO, Y A QUE OBTENGA SUS INFORMES DE CRÉDITO Y HISTORIAL CREDITICIO, Y/O TODA OTRA INFORMACIÓN Y MATERIALES PERTINENTES QUE SPOT CREA RAZONABLEMENTE QUE SEA CONVENIENTE PARA LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR SU SITUACIÓN FINANCIERA Y SU VALORACIÓN CREDITICIA. SPOT TENDRÁ DERECHO A CONTINUAR MONITOREANDO SU CALIFICACIÓN DE CRÉDITO E HISTORIAL CREDITICIO DURANTE EL PLAZO. ADEMÁS, USTED AUTORIZA A SPOT O LA COMPAÑÍA AFILIADA IDENTIFICADA PARA SU REGIÓN EN LAS SECCIONES 12 Y 13 A CARGAR A SU TARJETA DE CRÉDITO CON EL FIN DE RENOVAR SUS SERVICIOS ANTES DEL INICIO DE CADA TÉRMINO DE SERVICIO, HASTA EL MOMENTO EN QUE CANCELE LOS SERVICIOS DE CONFORMIDAD CON SECCIÓN 3.4.

4.8 Compras y alquileres de comercio electrónico. Si compró o alquiló su Producto SPOT y/o compró sus certificados de servicio en el sitio web de SPOT, el carrito de comercio electrónico de SPOT le proporcionó una estimación de los cargos aproximados basados en los Productos SPOT y/o los accesorios comprados o alquilados, según corresponda. Sin embargo, los impuestos que se le cobrarán o que se le han cobrado son los impuestos reales aplicables a su ubicación en función de los Productos SPOT y/o accesorios comprados o alquilados, según corresponda. SPOT publicará este monto de impuesto real, que puede ser mayor o menor que los impuestos estimados, en su cuenta, y usted es responsable del pago de dicho monto adicional.

4.9 Devoluciones. Si compró su Producto SPOT y necesita información sobre cómo devolver un Producto SPOT sin abrir y/o accesorios comprados en el sitio web de SPOT y/o certificados de servicio no utilizados, consulte la sección Política de devolución y envío del sitio web de SPOT para obtener información completa sobre devoluciones y envíos, así como información general.

4.10 Tarifa de mantenimiento de la red. Para los planes prepagos anuales y los planes prepagos mensuales, la tarifa de mantenimiento de la red es un cargo mensual o anual de un monto fijo que se aplica a ciertos planes de servicio ofrecidos por SPOT. Si la tarifa de mantenimiento de la red se aplica a su plan de servicio, se establecerá en su plan de servicio.

5. GARANTÍA LIMITADA; DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.

5.1 Garantía limitada para el producto SPOT. LA GARANTÍA LIMITADA QUE ACOMPAÑA A SU PRODUCTO SPOT ES LA ÚNICA GARANTÍA PROPORCIONADA EN RELACIÓN CON SU PRODUCTO SPOT. USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DEL PRODUCTO SPOT ES BAJO SU PROPIO RIESGO QUE NO SEA DICHA GARANTÍA LIMITADA. EXCEPTO LO ESPECIFICADO EN LA GARANTÍA LIMITADA, SPOT RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA SU PRODUCTO SPOT, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA CON RESPECTO A LAS CONDICIONES, DISEÑO, ESPECIFICACIONES, MANO DE OBRA, COMERCIALIZABILIDAD, PROPÓSITO O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO. O CUALQUIER GARANTÍA SU PRODUCTO SPOT ESTÁ LIBRE DE DEFECTOS O DEFICIENCIAS LATENTES, O QUE SU PRODUCTO SPOT ESTÁ LIBRE DE INFRACCIÓN DE CUALQUIER PATENTE, MARCA COMERCIAL, DERECHO DE AUTOR O DERECHO DE PROPIEDAD DE CUALQUIER TERCERO. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO EN EL LUGAR O EN OTRO LUGAR, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN LA GARANTÍA LIMITADA. LA DOCUMENTACIÓN DEL PRODUCTO,

INCLUIDA TODA LA DOCUMENTACIÓN INCORPORADA POR REFERENCIA AQUÍ, TAL COMO LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA O DISPONIBLE EN EL SITIO WEB SPOT, SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y SIN CONDICIONES, APROBACIÓN, REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO DE SPOT SUS AFILIADAS. SPOT NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGUNA INEXACTITUD, ERROR U OMISIÓN TIPOGRÁFICA, TÉCNICA U OTRAS EN ESTA DOCUMENTACIÓN.

LA APLICABILIDAD DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE VARIAR DE ESTADO A ESTADO Y/O DE PAÍS A PAÍS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. LA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. A PESAR DE LO ANTERIOR, EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY APLICABLE, SPOT LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA PARA EL PRODUCTO SPOT APLICABLE.

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA APLICABLE PARA SU PRODUCTO SPOT PUEDEN SER ACTUALIZADOS POR SPOT EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO. SI HAY ALGÚN CONFLICTO ENTRE LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN ESTE CONTRATO Y LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN [HTTP://WWW.FINDMESPOT.COM/WARRANTY](http://www.findmespot.com/warranty), ENTONCES LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN [HTTP://WWW.FINDMESPOT.COM/WARRANTY](http://www.findmespot.com/warranty) SUSTITUIRÁN Y REEMPLAZARÁN TÉRMINOS CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO.

5.2 Descargo de responsabilidad de garantía por los servicios y el software. USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS Y DE CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO O INCORPORADO (PROPORCIONADO POR SPOT, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O CUALQUIER OTRO PROVEEDOR DE SOFTWARE DE TERCEROS) ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO O INCORPORADO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES Y CONDICIONES (EXPRESAS O IMPLÍCITAS) INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON RESPECTO AL ESTADO, MANO DE OBRA, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, QUE LOS SERVICIOS Y/O CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO O INTEGRADO CUMPLIRÁN SUS REQUISITOS, QUE LA OPERACIÓN SERÁ SIN INTERRUPCIÓN DE CALIDAD O ERROR DE CALIDAD, QUE CUALQUIER DEFECTO EN EL SOFTWARE SE CORREGIRÁ, DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS O CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE SURJA POR ESTATUTO O DE OTRO MODO EN LA LEY O DE UN CURSO DE TRATO O USO COMERCIAL, ESTÁN MEDIANTE EL PRESENTE EXCLUIDOS DE ESTE ACUERDO Y SON RECHAZADAS POR SPOT Y TODOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY. SPOT Y DICHS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO OFRECEN GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, IDONEIDAD O EXACTITUD DE LOS SERVICIOS, CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO O INCORPORADO, O EN RELACIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, IDONEIDAD O MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE SATÉLITE UTILIZADOS POR EL PRODUCTO SPOT PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS, INCLUYENDO SEÑALES DE EMERGENCIA SOS Y/O TRANSMISIONES DE AYUDA PARA LA ASISTENCIA DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS. SPOT Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO OFRECEN GARANTÍAS CON RESPECTO A CUALQUIER DAÑO QUE PUEDA SER CAUSADO POR LA TRANSMISIÓN DE UN VIRUS DE COMPUTADORA, HACKEO POR UN TERCERO, WORM, TIME BOMB, LOGIC BOMB U OTRO PROGRAMA DE COMPUTADORA. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR CUALQUIER DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES AUTORIZADOS CREARÁ UNA GARANTÍA. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU PRODUCTO U OTRO DISPOSITIVO, O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTEN DEL USO DEL SERVICIO. EL SOFTWARE NO ESTÁ DESTINADO PARA EL USO EN LA OPERACIÓN DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN O

COMUNICACIÓN DE AERONAVES, SISTEMAS DE CONTROL DE TRÁFICO AÉREO O CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD EN LAS QUE EL FALLO DEL SOFTWARE PODRÍA CONDUCIR A LA MUERTE, LESIONES PERSONALES O DAÑO FÍSICO O AMBIENTAL.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

6.1 EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, SPOT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, (INCLUYENDO PROVEEDORES DE SOFTWARE DE TERCEROS), Y SUS AFILIADOS, Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, AGENTES Y PROVEEDORES MEDIANTE EL PRESENTE EXCLUSIVAMENTE EXCLUYEN Y RENUNCIAN A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O RECLAMOS, INCLUYENDO LESIONES O MUERTE, Y CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA, ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL, DE CONFIANZA, EJEMPLAR O PUNITIVA, DAÑOS, COSTOS O GASTOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE INGRESOS, GASTOS MÉDICOS Y DE OTRO TIPO, PÉRDIDA DE ORIENTACIÓN, ATENCIÓN) Y COMPENSACIÓN QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON LA PROVISIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIOS SPOT (INCLUYENDO CUALQUIER RETRASO EN LA PROVISIÓN O FALTA DE PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS) O SU USO POR USTED O POR OTRA PERSONA, YA SEA O NO AUTORIZADA POR USTED PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS. SPOT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y SUS AFILIADOS, Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, AGENTES Y PROVEEDORES EXCLUYEN TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA RESULTANTE DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO LA RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES REGLAMENTARIAS) O DE OTRO MODO CON RESPECTO A CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO, COSTOS, GASTOS U OTRAS RECLAMACIONES QUE RESULTEN DE LOS ACTOS U OMISIONES DE DICHAS PARTES, POR CUALQUIER FALLO, O INADECUACIÓN DEL SISTEMA SERVICIOS YA SEAN PROPORCIONADOS POR SPOT O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER FALLO O RETRASO EN LA PROVISIÓN DE SERVICIOS CAUSADO POR:

- 6.1.1** ASUNTOS FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE SPOT O DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS O DE SUS AFILIADOS, QUE INCLUIRÁN, PERO NO ESTÁN LIMITADOS A, BROTE DE HOSTILIDADES, DISTURBIOS, DISTURBIOS CIVILES, ACTOS DE TERRORISMO, INCENDIOS, EXPLOSIONES, INUNDACIONES, NIEBLA U OTRAS CONDICIONES CLIMÁTICAS INCLUIDAS, FALLA DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES O SATÉLITES, FALLAS O FLUCTUACIONES DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SOBRETENSIONES EN LA RED ELÉCTRICA O CORRIENTE, DAÑOS CAUSADOS POR INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS, ROBOS, DAÑOS MALICIOSOS, HUELGA O BLOQUEO INDUSTRIAL; O
- 6.1.2** FALLA, RETRASO O INEXACTITUD DE LOS SATÉLITES GPS AL PROPORCIONAR COORDENADAS DE UBICACIÓN; O
- 6.1.3** FALLA, RETRASO O INEXACTITUD DEL PRODUCTO SPOT PARA PROCESAR Y/O TRANSMISIÓN DE TRANSMISIONES DE DATOS, INCLUYENDO SEÑALES DE EMERGENCIA SOS, TRANSMISIONES DE AYUDA DEL PROVEEDOR DE SERVICIO Y/O COORDENADAS DE UBICACIÓN, AL SISTEMA DE SATÉLITE GLOBALSTAR; O
- 6.1.4** FALLA O RETRASO EN EL SISTEMA DE SATÉLITE GLOBALSTAR Y/O ESTACIONES TERRESTRES PARA PROCESAR TRANSMISIONES DE DATOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, SEÑALES DE EMERGENCIA SOS, TRANSMISIONES DE AYUDA DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS, COORDENADAS DE UBICACIÓN, MENSAJES PRE-PROGRAMADOS Y/O PROVEEDORES DE SOLUCIÓN DE MAPEO DE TERCEROS Y PANTALLAS, Y PARA TRANSMITIR DICHAS TRANSMISIONES A LOS PUNTOS DE CONTACTO IDENTIFICADOS Y/O IERCC SEGÚN SEA APROPIADO; O

- 6.1.5 FALLO O RETRASO EN SU PROVEEDOR DE CORREO ELECTRÓNICO O CELULAR PARA TRANSMITIRLE EL MENSAJE, O FALLO O RETRASO EN EL IERCC RESPONDIENDO A LAS SEÑALES DE EMERGENCIA SOS, O FALLO O RETRASO DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS (POR EJ., NATION SAFE DRIVERS) EN RESPUESTA A LA TRANSMISIÓN DE AYUDA; O
 - 6.1.6 FALLA O RETRASO EN CUALQUIER EQUIPO PARA TRANSMITIR CUALQUIER MENSAJE SPOT AL COMUNICADOR SPOT; O
 - 6.1.7 FALLA O RETRASO EN SU SMARTPHONE PARA TRANSMITIR CUALQUIER MENSAJE SPOT A SPOT CONNECT; O
 - 6.1.8 FALLA O RETRASO EN NOMBRE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS SPOT PARA REALIZAR LOS SERVICIOS APLICABLES PARA LOS CUALES SE CONTRATAN; O
 - 6.1.9 FALLA DE OBTENER UNA LÍNEA DE VISTA CLARA HACIA LOS SISTEMAS DE SATÉLITE; O
 - 6.1.10 FALLA AL INSTALAR O CONFIGURAR CORRECTAMENTE LOS PRODUCTOS SPOT; O
 - 6.1.11 FALLA DE SPOT O DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PROPORCIONAR EL/LOS SERVICIO(S), INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA SOS, DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS HAYAN SIDO CANCELADOS DE CONFORMIDAD CON LAS SECCIONES 2.3.1, 3.4 O 3.6; O
 - 6.1.12 FALLA O NO COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS SPOT CON SISTEMAS OPERATIVOS DE SMARTPHONE Y SOFTWARE ASOCIADO O INTEGRADO DE TERCEROS; O
 - 6.1.13 FALLA O INADECUACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO PARA PRODUCTOS SPOT Y/O PRODUCTOS ASOCIADOS (INCLUYENDO EL GPS DELORME EARTHMATE PN-60W, ACCESORIOS DE TERCEROS Y SMARTPHONES).
- 6.2 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, MÁXIMA Y AGREGADA DE SPOT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS POR TODAS LAS RECLAMACIONES BAJO UN PLAN DE SERVICIO QUE SURJAN DE O ESTÁN RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS O ESTE ACUERDO EXCEDERÁ LA CANTIDAD TOTAL PAGADA POR USTED POR SERVICIOS BAJO UN PLAN DE SERVICIO DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES AL RECLAMO.
- 6.3 LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN 6 SE APLICARÁN A TODAS LAS RECLAMACIONES, DAÑOS, PÉRDIDAS, COSTOS Y GASTOS, CUALQUIERA QUE SE PRODUZCAN Y SEA POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, POR AGRAVIO, POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI SE LE RECOMIENDA DICHOS DAÑOS E INCLUSO SI DICHOS DAÑOS FUE RAZONABLEMENTE PREVISIBLES.

7. SU PRODUCTO SPOT

- 7.1 Su producto SPOT. Todos los productos SPOT se fabrican para Spot LLC, con sede en 1351 Holiday Square Blvd., Covington, Louisiana 70433.
- 7.2 **Derechos de autor, propiedad intelectual, patentes y documentación.** Todos los Productos SPOT y Servicios SPOT, y todo el contenido (incluido software, fotografías, gráficos, videos, gráficos y música o sonidos) incluidos con los Productos SPOT, Servicios SPOT, o referenciados en la documentación de Productos o Servicios SPOT, están protegidos por derechos de autor, marca registrada, patente u otros derechos de propiedad ("**Propiedad Intelectual**") de SPOT o de otras partes. Entre usted y SPOT, usted acepta que SPOT posee toda la Propiedad Intelectual de su Producto SPOT, Servicios SPOT y contenido SPOT, y no intentará cuestionar la validez o exigibilidad de dichos derechos. Puede encontrar

información adicional sobre la propiedad intelectual y las políticas de propiedad intelectual aplicables a los productos y servicios de SPOT en el sitio web de SPOT. **LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB SPOT FORMAN PARTE DE ESTE ACUERDO Y PUEDEN SER ACTUALIZADOS POR SPOT EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO.** No puede copiar, modificar, eliminar, eliminar, aumentar, realizar ingeniería inversa, publicar, transmitir o crear trabajos derivados de, o explotar de alguna manera, cualquier contenido de SPOT, en su totalidad o en parte, sin el permiso por escrito de SPOT. Los Productos SPOT, los Servicios SPOT y la documentación de los Productos y Servicios SPOT pueden hacer referencia a varias marcas comerciales, nombres o marcas propiedad de SPOT u otras partes. Estas marcas comerciales son propiedad valiosa del propietario de la marca comercial y solo se pueden usar con el permiso del propietario de la marca comercial respectiva. Todos los productos SPOT descritos en este documento son productos de Spot LLC, que no está afiliada de ninguna manera con Spot Image de Toulouse, Francia o Spot Image Corporation de Chantilly, Virginia.

7.3 Licencia de software. El software (incluido el firmware) incluido en su Producto SPOT se le otorga bajo licencia, no se vende. Se le concede una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para utilizar el software en relación con el uso de su Producto SPOT de conformidad con el Acuerdo. Si su Producto SPOT requiere que acepte un Contrato de licencia de usuario final independiente, entonces acepta regirse por los términos del Contrato de licencia de usuario final. Este Acuerdo de licencia de usuario final se puede encontrar en el sitio web de SPOT. Además, reconoce y acepta que el uso de los Servicios y/o los Productos SPOT puede implicar el uso de software integrado o asociado de terceros. El uso de dicho software de terceros en relación con los Servicios y/o los Productos SPOT se regirá por dichas licencias de terceros y los términos y condiciones de uso relacionados con las mismas. Debe revisar detenidamente las políticas aplicables que rigen dichos términos y condiciones de uso relacionados con dicho software, incluidas las políticas de datos y privacidad, y otras políticas relacionadas con el uso de terceros y la recopilación de contenido e información.

7.4 Soporte y servicio al cliente. Puede encontrar más información sobre su Producto SPOT y los Servicios en el sitio web de SPOT, en su Plan de Servicio o comunicándose con el Servicio al Cliente de SPOT en customerservice@findmespot.com o por teléfono al 866-OK1-SPOT (651-7768).

8. SUS OBLIGACIONES.

8.1 Familiarización con su producto SPOT. Acepta familiarizarse con el funcionamiento de su Producto SPOT, incluida la lectura de la Guía del usuario de SPOT. Usted acepta que utilizará el Producto SPOT solo de acuerdo con esas instrucciones. SPOT recomienda encarecidamente que también vea el video de inicio SPOT disponible en el sitio web de SPOT, la sección de SOPORTE disponible en el sitio web de SPOT y practique correctamente el uso de su producto SPOT enviando mensajes de prueba y fijando sus coordenadas GPS.

8.2 Uso de SPOT Trace. USTED ACEPTA QUE SPOT TRACE ESTÁ DISEÑADO Y SE DEBE UTILIZAR PARA EL SEGUIMIENTO DE ACTIVOS ÚNICAMENTE. SPOT TRACE NO DEBE OPERARSE MIENTRAS ESTÉ CONECTADO AL CUERPO HUMANO.

8.3 Uso. Su plan de servicio es para usos personales, recreativos, no comerciales y ciertos usos comerciales. No venderá, alquilará, arrendará ni cobrará de ningún otro modo por el Producto SPOT y/o los Servicios o cualquier información o servicio asociado con o derivado del Producto SPOT y/o los Servicios. Las excepciones son los usos comerciales aprobados descritos en la Sección 8.4 de este documento y de conformidad con las restricciones de las Secciones 8.5 y obligaciones adicionales descritas en las Secciones 8.4 y 8.7.

8.4 Uso comercial autorizado. Además de su uso no comercial, SPOT ha aprobado ciertos usos comerciales bajo su Plan de Servicio. Si participa en un uso comercial permitido, acepta mantener el

seguro de responsabilidad requerido por lesiones corporales y daños a la propiedad en montos consistentes con los estándares de la industria y las normas regionales e indemnizar a SPOT y a los Proveedores de servicios contra cualquier reclamo, pérdida o daño causado o incurrido por sus usuarios autorizados. También es responsable del cumplimiento de este Acuerdo por parte de sus usuarios autorizados. Además de los usos comerciales autorizados, SPOT puede aprobar usos adicionales según el caso. Se pueden aplicar planes de precios separados. Comuníquese con SPOT al 866-OK1-SPOT (651-7768) o customerservice@findmespot.com si tiene preguntas sobre cómo utilizar su producto SPOT para uso comercial.

8.5 Restricciones de la FCC. Las regulaciones de la FCC prohíben el uso del Producto SPOT en una aeronave civil a menos que el Producto SPOT tenga una conexión física directa con la cabina del avión o el sistema de comunicaciones de la cabina.

8.6 Mal uso. Usted acepta que no utilizará los Servicios o el Producto SPOT (i) para abusar o hacer un mal uso de los Servicios; (ii) enviar mensajes ofensivos, difamatorios, abusivos u obscenos o con la intención de acosar; (iii) transmitir virus u otros códigos incapacitantes, dañinos o perjudiciales; (iv) para cualquier propósito que viole el Acuerdo o la ley; (v) de cualquier manera que infrinja o se apropie indebidamente de los derechos de terceros; o (vi) de cualquier manera que sobrecargue o interfiera irrazonablemente con los Servicios o los Sistemas de Satélite. Usted acepta utilizar los Servicios solo con el Producto SPOT y no utilizar ningún otro equipo en relación con los Servicios a menos que SPOT lo apruebe expresamente. El incumplimiento de estas restricciones puede resultar en la terminación de este Acuerdo por parte de SPOT, y SPOT puede ejercer todos los demás recursos disponibles.

8.7 Usuarios autorizados. Usted es el único responsable, y asume cualquier responsabilidad, por cualquier usuario autorizado por usted para utilizar el Producto SPOT y/o los Servicios. También es responsable del cumplimiento de este Acuerdo por parte de sus usuarios autorizados. Además, acepta pasar las instrucciones de uso y los términos y condiciones del Plan de servicio a todos sus usuarios autorizados. Algunos servicios opcionales, como la membresía SAR, solo están disponibles para el usuario principal registrado. Debe leer atentamente los términos aplicables para cualquier servicio opcional/combinado para ver si se aplican restricciones.

8.8 Productos SPOT perdidos, robados o destruidos. Usted es responsable del uso que haga cualquier otra persona de su Producto SPOT, y se comunicará inmediatamente con SPOT al 866-OK1-SPOT (651-7768) o customerservice@findmespot.com si su Producto SPOT se pierde, es robado o destruido. Usted es responsable del costo de reemplazar su Producto SPOT y de todas las tarifas y cargos incurridos antes de notificarnos y durante dos horas a partir de entonces. Además, para cualquier Producto SPOT alquilado, el Plan de servicio proporcionará los cargos que adeude por cualquier Producto SPOT que no se devuelva a tiempo, que se dañe al devolverlo y/o que no funcione correctamente al devolverlo.

8.9 Indemnización. En la medida máxima permitida por la ley, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a SPOT, a los proveedores de servicios y a los proveedores de software de terceros, y a cada una de sus afiliadas, otorgantes de licencias, licenciatarios y proveedores y sus respectivos directores, funcionarios, accionistas, miembros, empleados, representantes y agentes de y contra todos y cada uno de los reclamos, acciones, demandas o procedimientos, así como todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, daños, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o en conexión con (i) el uso que usted o cualquier otra persona haga de su Producto SPOT, los Servicios y cualquier software asociado o integrado (de terceros o de otro tipo), (ii) cualquier incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo, (iii) cualquier lesión o muerte a usted o la pérdida de propiedad, o (iv) cualquier acto u omisión negligente, imprudente o tortuoso cometido por usted o cualquier usuario autorizado.

9. Cuenta de Usuario SPOT, Sitios web.

- 9.1 Sitios web de SPOT.** Su uso de los sitios web de SPOT, incluidas las páginas compartidas de SPOT, <http://www.findmespot.com>, y su cuenta de usuario de SPOT y/o cualquier micrositio aplicable a su región, incluido el uso de SMS y/o mensajes de correo electrónico, se rigen por los términos y condiciones de uso contenidos en cada sitio web. Además, su uso de los sitios web, páginas, micrositios y mensajes anteriores también puede utilizar funciones de soluciones de mapeo de terceros y software asociado o integrado de terceros, cuyo uso se rige por los términos y condiciones de uso contenidos en cada sitio web de terceros. y la Licencia Pública General que rige el uso del software de código abierto integrado.
- 9.2 Información completa y precisa.** Usted reconoce y acepta que la información requerida en su cuenta de usuario de SPOT, incluidos sus Datos de registro, información de contacto, contactos designados, configuraciones de conectividad social, opciones de servicios admitidos y mensajes pre-programados, es esencial para la prestación adecuada de los Servicios. En consecuencia, certifica que la información proporcionada por usted es precisa en todos los aspectos. Es su responsabilidad asegurarse de que la información proporcionada por usted siga siendo precisa, completa y actualizada. Cambiar su dirección de un país a otro (por ejemplo, de EE. UU. a Canadá) puede requerir cambios en el nivel de servicio y puede generar cargos adicionales en su cuenta. Al redactar mensajes SPOT, usted reconoce y acepta que es su única responsabilidad asegurarse de seleccionar el contacto designado previsto entre sus contactos disponibles y de que está satisfecho con el contenido de su mensaje SPOT antes de enviarlo. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
- 9.3 Sincronización de datos.** Si tiene un dispositivo que permite la sincronización, reconoce que es su exclusiva responsabilidad asegurarse de haber seguido el proceso de sincronización descrito en su Guía del usuario para exportar cualquier actualización y/o cambio en sus Datos de registro, información de contacto, contactos designados, configuraciones de conectividad social, opciones de servicios admitidos y mensajes pre-programados desde su cuenta SPOT a su dispositivo.
- 9.4 Licencia de contenido suya.** Usted acepta que es el único responsable (y que SPOT no es responsable ante usted ni ante ningún tercero) de cualquier contenido que cree, transmita o muestre mientras usa los Servicios y cualquier software asociado o integrado y de las consecuencias de sus acciones. al hacerlo. Reconoce que los mensajes SPOT pueden incluir información sobre su ubicación. Usted reconoce y acepta que al enviar, publicar o mostrar el contenido le otorga a SPOT una licencia perpetua, irrevocable, mundial, libre de regalías y no exclusiva para reproducir, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de, traducir, publicar, realizar públicamente, mostrar y distribuir públicamente cualquier contenido que envíe, publique o muestre en o a través de los Servicios y cualquier software asociado o integrado. Además, acepta que esta licencia incluye el derecho de SPOT a poner dicho contenido a disposición de otras empresas, organizaciones o personas según sea necesario para la prestación de los Servicios, incluido www.geocaching.com, ciertos Proveedores de Servicios y proveedores/vendedores externos, y/o cualquier sitio de conectividad social designado por usted. Para proporcionar los Servicios, es posible que SPOT deba transmitir o distribuir su contenido a través de varias redes públicas y en varios medios. Es posible que SPOT también deba realizar cambios en su contenido si así lo requieren los requisitos técnicos de conexión de redes, dispositivos, servicios, software asociado o integrado y/o medios. Además, el uso y/o recopilación de cierto contenido e información por parte de proveedores de software de terceros puede estar sujeto a términos y condiciones y políticas adicionales, como se describe en la Sección 7.3.
- 9.5 Licencias y contenido de terceros.** Si, como parte de su uso de los Servicios y cualquier software asociado o integrado, descarga un software, accede al software en línea o compra bienes, que son proporcionados por un tercero, entonces su uso de estos otros servicios, software o bienes puede estar sujeto a términos separados entre usted y el proveedor externo. Acepta cumplir con dichos términos. Este contenido de terceros puede estar protegido por derechos de propiedad intelectual que son propiedad del tercero. Cualquier referencia o enlace a cualquier contenido de terceros no constituye necesariamente ni implica su respaldo, patrocinio o recomendación por parte de SPOT o sus licenciantes. La información sobre productos y servicios de terceros es responsabilidad exclusiva de

cada proveedor externo individual. Además, es posible que encuentre contenido de terceros ofensivo, indecente u objetable, y que, en este sentido, utilice los Servicios bajo su propio riesgo. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información o contenido expresado o puesto a disposición por terceros son de los respectivos autores y no de SPOT. SPOT no respalda ni es responsable de la exactitud o confiabilidad de cualquier opinión, consejo, información o declaración de cualquier persona que no sean empleados autorizados de SPOT que actúen en sus capacidades oficiales. Usted comprende y reconoce que SPOT no es responsable ni supervisa el contenido de terceros para verificar su precisión o confiabilidad.

9.6 Navegadores web. Debe tener un navegador web compatible para acceder a su cuenta de usuario de SPOT a través de Internet en el sitio web de SPOT. Consulte la sección SOPORTE del sitio web de SPOT o comuníquese con el Servicio de atención al cliente de SPOT para obtener la lista más reciente de navegadores web compatibles.

9.7 Privacidad, protección de datos. SPOT se compromete a mantener su información privada. Para acceder a los Servicios, se le pedirá que proporcione información sobre usted (como identificación o datos de contacto). Usted acepta que cualquier información de registro que proporcione a SPOT siempre será precisa, correcta y estará actualizada. Usted acepta y comprende que es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas asociadas con cualquier cuenta que utilice para acceder al software y los Servicios. En consecuencia, acepta que será el único responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta. Si se entera de cualquier uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, acepta notificar inmediatamente a SPOT. SPOT mantendrá la confidencialidad de sus datos personales, siempre que, sin embargo, SPOT pueda proporcionar dicha información, incluido su nombre, información de registro, ubicación e historial de mensajes, al Proveedor de servicios de emergencia (actualmente GEOS), al personal de respuesta a emergencias y familiares inmediatos, y otros Proveedores de servicios y puede divulgar dicha información según lo dispuesto en este Acuerdo. SPOT también puede proporcionar su información a cualquier Proveedor de servicios SPOT, como Nation Safe Drivers, que sea necesario para que el Proveedor de servicios SPOT brinde su servicio, incluido su nombre, información de registro, ubicación e historial de mensajes. SPOT también puede compartir con terceros cierta información agregada no personal, lo que significa que la información de muchos usuarios se agrupa y se divulga de tal manera que no revela la identidad de ningún usuario en particular, como los datos demográficos de los usuarios de SPOT, datos o de uso de SPOT con fines de mercadeo, publicidad u otros fines comerciales. SPOT puede recopilar información sobre sus transmisiones, incluida la ubicación, para monitorear la calidad del servicio; sin embargo, SPOT generalmente no monitoreará el contenido de sus mensajes de Escribir y enviar, SMS pre-programados y/o mensajes de correo electrónico a sus contactos, a menos que los cuerpos policiales así lo requieran o lo exijan las leyes o por motivos de seguridad para los contactos de otros. Bajo la función de página compartida, SPOT puede proporcionar sus mensajes de seguimiento según sus selecciones. SPOT puede proporcionar su información de facturación a su empresa matriz y subsidiarias si es necesario para la prestación de los Servicios, o a una agencia de crédito para determinar su solvencia crediticia, o a una agencia de cobranza en caso de que su cuenta se atrase, o debido a la Emergencia. Proveedor de servicios, en caso de que, de forma deliberada o negligente, haga un mal uso del servicio de emergencia SOS. Con la excepción de la información proporcionada a GEOS, información agregada y/o información de facturación, SPOT no venderá ni transmitirá su información personal a terceros, excepto si así lo exige la ley o si es pertinente para investigaciones o procedimientos judiciales o gubernamentales o si SPOT considera Es necesario hacerlo para evitar el riesgo de muerte o lesiones personales graves para usted u otras personas. Usted da su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de su información personal anterior y para la recopilación, uso y divulgación de su información personal por parte de SPOT como se establece en esta Sección 9.7. También acepta las políticas de privacidad enumeradas en el sitio web de SPOT y <http://www.findmespot.com> relacionadas con su uso de esos sitios web.

9.8 Contenido de terceros. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información o contenido expresado o puesto a disposición por terceros y otros usuarios en las páginas compartidas de

SPOT, el sitio web de SPOT y / o <http://www.findmespot.com> son de los respectivos autores y no de SPOT. SPOT no respalda ni es responsable de la exactitud o confiabilidad de cualquier opinión, consejo, información o declaración hecha en las Páginas Compartidas de SPOT y/o el sitio web de SPOT por cualquier persona que no sea un empleado autorizado de SPOT que actúe en sus capacidades oficiales. Usted comprende y reconoce que SPOT no es responsable ni supervisa el contenido de terceros para verificar su precisión o confiabilidad.

10. ASPECTOS GENERALES

10.1 Artículos comerciales/Derechos restringidos del gobierno de EE. UU. Los Productos SPOT, cualquier software y/o documentación asociados se han desarrollado íntegramente con fondos privados. El uso de cualquier Producto SPOT y cualquier software asociado y documentación relacionada por cualquier entidad del Gobierno de los Estados Unidos está restringido por los términos de este Acuerdo. Los Productos SPOT, cualquier software asociado y documentación relacionada son "Artículos Comerciales", según se define ese término en 48 C.F.R. §2.101, que consta de "Software informático comercial" y "Documentación de software informático comercial", según se especifica en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De acuerdo con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, según corresponda, el Software informático comercial y la Documentación del software informático comercial están siendo con licencia para los usuarios finales del gobierno de los EE. UU., solo como Artículos comerciales y solo con los derechos que se otorgan a todos los demás usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones del presente. Los derechos no publicados están reservados bajo las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos.

10.2 Cumplimiento de las regulaciones de exportación de EE. UU. Los productos y servicios de SPOT están sujetos a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de EE. UU. <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> aplicadas por la Oficina de Industria y Seguridad de EE. UU. <https://www.bis.doc.gov>, así como las regulaciones aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de EE.UU. <https://www.treasury.gov/about/organizational-structure/offices/Pages/Office-of-Foreign-Assets-Control.aspx>. Cumplirá plenamente con estos requisitos, así como con todos los requisitos aplicables según las leyes y regulaciones de exportación e importación de otros países. Sin limitación, todas las partes que adquieran el Producto y los servicios SPOT son responsables de obtener todas las licencias u otras aprobaciones del gobierno de los EE. UU., necesarias para adquirir, exportar, revender, reexportar o transferir de otro modo el Producto y los servicios SPOT. Esto incluye restricciones y prohibiciones contra cualquier transferencia a (i) cualquier persona en la Lista de evaluación consolidada del gobierno de EE. UU., https://build.export.gov/main/ecr/eg_main_023148, (ii) cualquier país sujeto a sanciones económicas de EE. UU. (Actualmente Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria y la región de Crimea de Ucrania), o (iii) cualquier uso final que implique el desarrollo, producción o uso de energía nuclear, misiles o armas químicas o biológicas.

10.3 LEY APLICABLE Y ARBITRAJE VINCULANTE. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO EN LAS SECCIONES 11 A 14, ESTE ACUERDO SE RIGE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE LOUISIANA SIN DAR EFECTO A LOS PRINCIPIOS DE LOS CONFLICTOS DE LEYES. USTED ACEPTA QUE CUALQUIER DISPUTA, RECLAMO O CONTROVERSIA QUE SURJA AHORA O EN EL FUTURO BAJO O RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON ESTE ACUERDO O LOS PRODUCTOS O SERVICIOS SPOT SUMINISTROS ("RECLAMO"), INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LAS CAUSAS DE LA ACCIÓN AFIRMADA O EL ALIVIO O LOS RECURSOS SOLICITADOS, EN LA MEDIDA EN QUE SEA POSIBLE, SERÁN RESUELTOS AMISTOSAMENTE POR LAS PARTES DEL PRESENTE. EN EL CASO DE NO LLEGAR A UN ARREGLO AMABLE DE UN RECLAMO, USTED ACEPTA QUE DICHO RECLAMO SE RESOLVERÁ POR ARBITRAJE VINCULANTE. LOS RECLAMOS SUJETOS A ARBITRAJE INCLUYEN RECLAMOS QUE SE HACEN COMO CONTRA DECLARACIONES, RECLAMACIONES CRUZADAS, RECLAMACIONES DE TERCEROS, INTERPRODUCTORES O DE OTRO MODO. USTED ENTIENDE QUE EL ARBITRAJE REEMPLAZA EL DERECHO A IR A UN TRIBUNAL Y, POR LO TANTO, ESTA DISPOSICIÓN

RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A LA OPORTUNIDAD DE LITIGAR CUALQUIER RECLAMO ANTE UN JURADO ANTE UN JUEZ O CORTE. AUNQUE NO HAY JUEZ O JURADO EN EL ARBITRAJE, Y LOS PROCEDIMIENTOS PUEDEN SER DIFERENTES, UN ÁRBITRO PUEDE OTORGARLE EL MISMO CASTIGO Y COMPENSACIÓN, Y DEBE HONRAR LOS MISMOS TÉRMINOS EN ESTE ACUERDO, COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL. ESTA DISPOSICIÓN TAMBIÉN SIGNIFICA QUE NI USTED NI SPOT PODRÁN PRESENTAR UN RECLAMO COMO ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA (COMO UNA ACCIÓN EN LA FORMA DE UN ABOGADO GENERAL PRIVADO) NI EN ARBITRAJE O EN LA CORTE, NI USTED O SPOT PODRÁ PRESENTAR UN RECLAMO COMO MIEMBRO DEL COLECTIVO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTANTE EN EL ARBITRAJE O EN LA CORTE, Y USTED Y SPOT RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO DE HACERLO. SI POR ALGUNA RAZÓN LA PROHIBICIÓN DE ACCIONES COLECTIVAS ESTABLECIDA EN ESTE PÁRRAFO NO SE PUEDE CUMPLIR, ENTONCES EL ACUERDO DE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ.

Esta disposición de arbitraje vinculante se aplica a todas y cada una de las Reclamaciones que tenga contra SPOT, sus afiliados, licenciarios, predecesores, sucesores, cesionarios y contra todos sus respectivos empleados, agentes o cesionarios, o que SPOT tenga contra usted; También incluye todas y cada una de las Reclamaciones con respecto a la aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje o la validez del Acuerdo, en su totalidad o en parte. Se realiza de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. secciones 1-16, según se modifique.

La parte que presenta un Reclamo(s) en arbitraje debe presentar su(s) Reclamo(s) ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") y dicho(s) Reclamo(s) serán administrados por la AAA de conformidad con sus Reglas de Arbitraje Comercial, incluido cuando corresponda, Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con clientes, vigentes en el momento en que se presentó la Reclamación o los procedimientos posteriores. Las reglas y formularios para el arbitraje se pueden obtener visitando el sitio web de la AAA, y las reclamaciones se pueden presentar en la Asociación Estadounidense de Arbitraje, Servicios de presentación de casos, 1101 Laurel Oak Road, Voorhees, NJ 08043, casefiling@adr.org.

A PESAR DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO, EL ÁRBITRO NO TENDRÁ EL PODER DE DETERMINAR QUE EL ARBITRAJE COLECTIVO ES PERMISIBLE. EL ÁRBITRO TAMPOCO TENDRÁ EL PODER DE PRESIDIR SOBRE ARBITRAJE DE CLASE O COLECTIVO, O DE OTORGAR NINGUNA FORMA DE RECURSO DE CLASE O COLECTIVO. EN SU LUGAR, EL ÁRBITRO TENDRÁ EL PODER DE OTORGAR DINERO O RECURSOS DE DESAGRAVIO SOLAMENTE A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSQUE ALIVIO Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR EL ALIVIO GARANTIZADO POR EL RECLAMO INDIVIDUAL DE ESA PARTE. NO SE PUEDE MANTENER NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD DE CLASE O REPRESENTANTE O ABOGADO GENERAL PRIVADO O SENTENCIAS DE ALIVIO EN NINGÚN ARBITRAJE QUE SE CELEBRE BAJO EL CONTRATO. NINGUNA REGLA DE LA AAA SE APLICARÁ SI ESTÁ EN CONFLICTO CON LAS DISPOSICIONES DE ESTE PÁRRAFO.

Cualquier audiencia de arbitraje a la que asista se llevará a cabo en un lugar que sea razonablemente conveniente para usted y SPOT, según lo acordado mutuamente por escrito. En caso de que usted y SPOT no puedan ponerse de acuerdo sobre un lugar para la audiencia de arbitraje, el árbitro o el administrador del árbitro elegirán un lugar. El fallo sobre cualquier laudo arbitral se puede ingresar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

Este Acuerdo de arbitraje sobrevivirá: (i) la terminación o los cambios en el Acuerdo y la relación entre usted y SPOT en relación con el Acuerdo; y (ii) la quiebra de cualquier parte o cualquier procedimiento similar iniciado por usted o en su nombre. Si alguna parte de esta disposición de Arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes permanecerán en vigor.

En caso de que la AAA se niegue a administrar un Reclamo, las partes acuerdan que la jurisdicción y el lugar exclusivos para dicho Reclamo serán el Tribunal del Vigésimo Segundo Distrito Judicial de la Parroquia de St. Tammany, Estado de Louisiana o el Distrito de los Estados Unidos. Tribunal para el Distrito Este de Louisiana, a menos que se establezca expresamente un foro diferente en las Secciones 11 a 14. Las partes consienten expresamente y renuncian irrevocable e incondicionalmente a cualquier objeción a la jurisdicción y competencia exclusivas en cualquiera de dichos foros. SI EL RECLAMO ES SOMETIDO A LITIGIO BAJO ESTE PÁRRAFO, LAS PARTES ACEPTAN Y POR LA PRESENTE RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN CON DICHO PROCEDIMIENTO.

10.4 Idioma oficial. Las partes solicitan expresamente que este Acuerdo y cualquier documento relacionado con el mismo sea redactado en idioma inglés. Si se le ha proporcionado una traducción de la versión en inglés de los Términos generales o cualquier otro documento que forme parte del Acuerdo, esto se hizo solo para su conveniencia. Usted acepta que la traducción se proporciona solo para su conveniencia y que las versiones en inglés de estos Términos Generales o el otro documento que forma parte del Acuerdo, según corresponda, regirán su relación con SPOT. Si existe alguna contradicción entre lo que dice la versión en inglés de estos Términos Generales o la versión en inglés de cualquier otro documento que forme parte del Acuerdo y lo que dice una traducción, entonces prevalecerá la versión en inglés.

10.5 Avisos. Excepto como se especifica en las Secciones 11 a 14, todos los avisos legales a SPOT deben enviarse a: notices@findmespot.com o a Spot LLC, 1351 Holiday Square Blvd., Covington, Louisiana 70433, Attn: Legal. Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con SPOT en customerservice@findmespot.com o 866-OK1-SPOT (651-7768) o cualquier otra información de contacto que pueda publicarse en <http://www.findmespot.com> de vez en cuando.

10.6 Integridad del Contrato. Este Acuerdo (incluido el Plan de servicio, los Términos generales y cualquier anexo incluido con los Términos generales) constituye el acuerdo completo entre las Partes con respecto al tema del mismo. Todos los títulos se proporcionan solo por conveniencia.

10.7 No renuncia, supervivencia. El hecho de que SPOT no ejerza o haga cumplir cualquier derecho en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho. Todos los derechos y recursos otorgados a SPOT son acumulativos y no alternativos. Cualquier disposición que expresamente o por su naturaleza deba sobrevivir a la terminación de este Acuerdo, incluidas las obligaciones de pago, la renuncia de garantía, los derechos de indemnización y la limitación de responsabilidad, sobrevivirán a dicha terminación. No se considerará que este Acuerdo crea ningún derecho a favor de terceros ni ninguna obligación de SPOT hacia terceros.

10.8 Cesión. Usted no puede ceder este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones a continuación, pero SPOT puede ceder este Acuerdo y cualquiera de sus derechos y obligaciones a continuación. Este Acuerdo beneficia y es vinculante para los respectivos sucesores y cesionarios permitidos de las partes.

10.9 Reforma, divisibilidad. Si algún término o disposición del Acuerdo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, en cualquier momento o en cualquier medida fuera inválido, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto tal como está escrito, que las partes tienen el propósito de que algún árbitro o tribunal interprete el Acuerdo para modificar o limitar dicha disposición temporal, espacialmente o de otro modo para hacerla válida y ejecutable en la mayor medida permitida por la ley. Cualquier disposición que no sea susceptible de tal reforma será ignorada de manera que no afecte ningún otro término o disposición del presente, y el resto del Acuerdo, o la aplicación de dicho término o disposición a personas o circunstancias distintas de aquellas en las que se considera inválido, ilegal o inaplicable, no se verá afectado por ello y cada término y disposición del Acuerdo será válido y se hará cumplir en la mayor medida permitida por la ley.

10.10 Referencias a sitios web. El Acuerdo incluye referencias a varios sitios web de terceros para obtener información adicional. Usted reconoce que dicha información puede dejar de estar ubicada en

la dirección web particular de un tercero a la que se hace referencia en el Acuerdo. En ese caso, es su responsabilidad identificar la nueva ubicación de la información relevante, y si no puede encontrar dicha información, puede comunicarse con SPOT para obtener ayuda. Deje tiempo suficiente para una respuesta SPOT.

- 11. TÉRMINOS ADICIONALES QUE SE APLICAN A CLIENTES EN ESTADOS UNIDOS O CANADÁ.** Este idioma se aplica a los clientes cuya dirección de facturación se encuentra dentro de los Estados Unidos de América o Canadá. Sus servicios se facturarán en dólares estadounidenses.
- 12. TÉRMINOS ADICIONALES QUE SE APLICAN A CLIENTES EN EUROPA.** Esta Sección 12 se aplica a los clientes cuya dirección de facturación se encuentra dentro de Europa, incluido el Reino Unido y todos los países de la Unión Europea, incluidos, entre otros, Albania, Argelia, Andorra, Austria, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Santa Sede (Estado de la Ciudad del Vaticano), Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Mauritania, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, República de Moldavia, Rumania, San Marino, Serbia y Montenegro, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Túnez, Turquía, Ucrania, Occidental Sáhara. En estos países, la referencia a "SPOT" en el Acuerdo se interpretará como una referencia a la empresa afiliada de SPOT, Globalstar Europe Satellite Services, Ltd., una empresa de Irlanda. Sus Servicios se facturarán en Euros.
- 13. TÉRMINOS ADICIONALES QUE SE APLICAN A CLIENTES EN BRASIL.** Este idioma se aplica a los clientes cuya dirección de facturación se encuentra dentro de Brasil. Para los clientes brasileños, la referencia a "SPOT" en el Acuerdo se interpretará como una referencia a Globalstar do Brasil, SA, una empresa brasileña, con sede en Rua Visconde de Ouro Preto nº5 / 9ºandar, na cidade do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sollozo o nº 02.231.030 / 001-34. Sus Servicios se facturarán en Reales. Todos los cargos enumerados en otra parte de este Acuerdo en dólares estadounidenses o euros se convertirán de la cantidad en dólares estadounidenses especificada a reales de acuerdo con el tipo de cambio aplicable. La ley aplicable y jurisdicción aplicable para cualquier disputa será Río de Janeiro, Estado de Río de Janeiro.
- 14. TÉRMINOS ADICIONALES QUE SE APLICAN A LOS CLIENTES DE SPOT INTERNATIONAL.** Esta Sección 14 se aplica a los clientes cuya dirección de facturación se encuentra en cualquier país no identificado previamente en las Secciones 11, 12 o 13 anteriores. En estos países, la referencia a "SPOT" en los Términos y condiciones del Plan de servicio anteriores se interpretará como una referencia a Spot LLC, una empresa de Colorado, EE. UU. Los servicios se facturarán en dólares estadounidenses.

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, o si desea comunicarse con SPOT por cualquier motivo, visite el sitio web de SPOT o comuníquese con el Servicio de atención al cliente de SPOT por correo electrónico a customerservice@findmespot.com o por teléfono gratuito al 866- OK1-SPOT (651-7768).